

FORMULÁŘ ŽÁDOSTI/REKLAMACE

<u>NÁZEV POLOŽKY:</u> ☐ Placené opravy (pozáruční servis) ☐ Záruční oprava (mám platný záruční list) ☐ Vadné zboží / zboží, které není v souladu se smlouvou	<u>PRODEJCE, PODROBNOSTI O DOPRAVĚ:</u> Doliński Watch Service, info@dolinski.cz ul. Vratimovská 681/80, 719 00 Ostrava – Kunčice <i>Upozornění: při přípravě zásilky k odeslání pečlivě zabalte výrobek tak, aby nedošlo při přepravě k jeho poškození. Výrobek není nutné zasílat v originálním balení.</i>
---	--

❗ Po obdržení zásilky obdržíte e-mail a sms zprávu s jedinečným odkazem pro sledování stavu Vaší žádosti či reklamace.

ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVÍ:

Telefon: _____
E-mail: _____
Jméno: _____
Adresa: _____

ÚDAJE O VÝROBKU: Vyplňte co nejvíce políček

Značka: _____	Datum nákupu: _____
Model: _____	Datum zjištění závady: _____
Odkaz: _____	Poslední servis dne: _____
Sériové číslo: _____	Denní odchylka: _____ sekund za den

PŘÍLOHY:

- ☐ Záruční list
☐ Příjem / faktura
☐ Jiný doklad o nákupu

POPIS ZÁVADY:

Podrobně popište všechny zjištěné anomálie

VAŠE OČEKÁVÁNÍ:

Popište, co od našich služeb očekáváte